

消費者志向自主宣言

令和3年10月8日
佐々木たたみ店有限会社
代表取締役 佐々木 裕介

【理念】

・「故きを温ねて新しきを知る」

日本固有の畳文化を守りながら、「人」「地域」「環境」に対して配慮することに努め、顧客満足のみならず、地域社会や次世代のために取組を推進し、持続可能な社会への貢献を目指します。

【取組方針】

1. みんなの声を聴き、かついかすこと

- お客様からのご意見やご要望を、商品やサービス、業務運営の向上に活かすための大切な情報として社内で共有します。その上で、住宅環境や暮らしの変化に応じた商品やサービスの提案と提供に努めるとともに、さらなる向上・改善に努めます。
- 商品やサービスに関する情報のみならず、「住まい」に関する情報提供に積極的に取り組みます。そのため、ホームページをはじめとする情報提供ツールの充実に努めるとともに、ホームページ上の問い合わせページを利用した情報交換の双方向性を高めてまいります。

2. 未来・次世代のために取り組むこと

- 従業員が働きやすい職場づくりと柔軟な働き方を取り入れたワークライフバランスの充実に図り、未来・次世代のことを考え、持続的に成長が図られる組織が実現できるようにしていきます。

3. 法令の遵守／コーポレートガバナンスの強化をすること

- 建築基準法及び消費者関連法規等、関係法令の遵守を徹底してまいります。
- お客様にとって、より安心・安全で高品質な住空間を提供するために、仕入から製造、施工後の保守まで責任を持って取り組む、という基本方針を経営トップが明確に打ち出し、社内一丸となって消費者志向経営に努めます。